

KOORDYNATOR DO SPRAW DOSTĘPNOŚCI

Na podstawie Art.14. ust. 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411, z późn. zm.) na Koordynatora do spraw dostępności w Fabryce Sztuk w Tczewie została wyznaczona Pani Adriana Głuchowska

Do zadań Koordynatora należy przede wszystkim:

- wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do Fabryki Sztuk w Tczewie
- przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
- monitorowanie działalności Fabryki Sztuk w Tczewie w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami

Wejście główne do budynku Fabryki Sztuk w Tczewie dostosowane jest dla osób ze szczególnymi potrzebami, a w szczególności z dysfunkcją narządu ruchu - w tym dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (podjazd).

Każdy pracownik Fabryki Sztuk, niezależnie od ustalonej procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami ma obowiązek okazania wszelkiej pomocy takiej osobie.

W budynkach Fabryki Sztuk w Tczewie dostępna jest toaleta dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Do budynków można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Przed budynkami są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Kontakt

Adriana Głuchowska

Tel. 696*011*969

e-mail: auditorzy@auditorsecurity.pl

Deklaracja dostępności Fabryka Sztuk w Tczewie

Fabryka Sztuk w Tczewie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do stron:

fabrykaszutktczew.bipstrona.pl, fabrykaszutk.tczew.pl

Data publikacji strony internetowej: 12.05.2014 r.

Data ostatniej dużej aktualizacji: 28.03.2025 r.

Strona internetowa jest zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Mogą zdarzyć się sytuacje, że niektóre dokumenty opublikowane na stronie są niezgodne z uwagi na fakt, że:

- 1) pochodzą z różnych źródeł (np. skan dokumentów tekstowych nie jest możliwy do odczytania przez OCR a powinien posiadać strukturę znaczników, czyli tagowanie);
- 2) zostały opublikowane w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji;
- 3) zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Deklarację sporządzono dnia: 28.03.2025 r.

Deklarację ostatnio aktualizowano dnia: 31.03.2025 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

- 1) podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery);
- 2) możliwość powiększenia wielkości liter na stronie;
- 3) mapa strony.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych w przeglądarkach Firefox, Chrome, Internet Explorer, Edge, Opera.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt e-mail:

admin@fabrykaszutk.tczew.pl

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 585304485 .

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności. Ponadto w Fabryce Sztuk powołano koordynatora ds. dostępności –

Panią Adrianą Głuchowską adres e-mail: auditorzy@auditorsecurity.pl

Dostępność architektoniczna i informacyjno-komunikacyjna

Fabryka Sztuk, ul. 30 stycznia 4, 83-110 Tczew – siedziba główna

Siedziba główna posiada 2 budynki. Do budynku głównego (A1/A2) prowadzą 2 wejścia. Jedno od strony 30 Stycznia 4 (wejście główne) ze schodami oraz wejście przez bramę od strony ul. 30 Stycznia 4. Podjazd dla osób niepełnoprawnych od strony parkingu przy ul. Kołtątaja. Na parterze mieści się Biuro Obsługi Klienta. W budynku znajduje się winda osobowo – towarowa z przyciskami oznaczonymi językiem Braille'a, z dostępem na wszystkie piętra budynku. Na parterze i 1 piętrze mieszczą się sale wystawiennicze, na 2 piętrze mieszczą się pomieszczenia biurowo-socjalne i sala konferencyjna.

Do budynku mniejszego (A6/A7) prowadzi jedno wejście (od strony dziedzińca). Podjazd dla osób niepełnoprawnych od strony parkingu przy ul. Kołtątaja. Pochylnia dla osób niepełnosprawnych do wejścia głównego budynku. W budynku znajduje się winda osobowa z przyciskami oznaczonymi językiem Braille'a z dostępem na wszystkie piętra budynku. W budynku mieszczą się sale wystawiennicze, pomieszczenia na warsztaty edukacyjno-artystyczne oraz pomieszczenia biurowo-socjalne i zaplecze techniczne.

Poniatówka - Fabryka Sztuk, ul. 30 Stycznia 4, 83-110 Tczew.

Do budynku prowadzi 1 wejście. Wejście główne od dziedzińca. W budynku znajduje się pracownia etnograficzna oraz odbywają się lekcje z zakresu historii i etnografii.

Fabryka Sztuk, ul. Podmurna 15, 83-110 Tczew.

Do budynku prowadzą dwa wejścia. Wejście główne znajduje się na tyłach budynku od ul. Łaziennej (ze schodami). Drugie wejście (bez barier) znajduje się od ul. Podmurnej 15. Z uwagi na spory ruch samochodowy należy zachować szczególną ostrożność. W budynku nie ma windy umożliwiającej poruszanie się osobom niepełnosprawnym. Przy wejściu do budynku znajduje się dzwonek umożliwiający skorzystanie z pomocy pracownika Fabryki Sztuk. Budynek przeznaczony jest na działalność kulturową, wystawienniczą i edukacyjną.

Fabryka Sztuk, ul. Podmurna 12, 83-110 Tczew.

Do budynku prowadzi 1 wejście. Z uwagi na spory ruch samochodowy, należy zachować szczególną ostrożność. W budynku nie ma windy umożliwiającej poruszanie się osobom niepełnosprawnym. Parter i I piętro budynku jest na stałe użytkowane przez Lokalną Organizację Turystyczną KOCIEWIE. Na II piętrze mieści się sala warsztatowa, w której odbywają się zajęcia edukacyjno-artystyczne dla dzieci, młodzieży i dorosłych. Uczestnicy warsztatów mogą dostać się do budynku za pomocą domofonu umiejscowionego przed budynkiem, po budynku można przemieszczać się wyłącznie z osobą prowadzącą.

Do wszystkich budynków Fabryki Sztuk

Na parkingu Fabryki Sztuk są wyznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Istnieje możliwość zaprowadzenia osoby niewidomej we wskazane miejsce.

Do budynków i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynkach nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Dostosowanie korytarzy

Korytarze w budynku są bezkolizyjne, nie posiadają progów, a także znajdują się na jednym poziomie.

Dla chcących załatwić sprawę w części niedostępnej dla osób poruszających się na wózkach pracownik Fabryki Sztuk prowadzi obsługę klienta niepełnosprawnego w części dla niego dostępnej.

Dostosowanie wind

Budynek główny (A1/A2), ul. 30 stycznia 4 – Dostępna duża winda osobowo-towarowa

Budynek mniejszy (A6/A7), ul. 30 stycznia 4 – dostępna winda osobowa

Poniatówka, ul. 30 stycznia 4 – Brak windy, budynek parterowy,

ul. Podmurna 12 – Brak windy,

ul. Podmurna 15 – Brak windy.

Dostępność pochylni

Budynek główny (A1/A2), ul. 30 stycznia 4 – Brak, dostęp z poziomu gruntu od strony dziedzińca

Budynek mniejszy (A6/A7), ul. 30 stycznia 4 – Dostępna pochylnia,

Poniatówka, ul. 30 stycznia 4 – Brak, dostęp z poziomu gruntu,

ul. Podmurna 12 – Brak pochylni, dostęp z poziomu gruntu

ul. Podmurna 15 – Brak pochylni, dostęp z poziomu gruntu od strony ul. Podmurnej

Dostępność platform

Brak platform przychodowych.

Dostępność informacji głosowych

Informacje głosowe są realizowane przez wyznaczonego pracownika.

Dostępność pętli indukcyjnych

Brak pętli indukcyjnych.

Dostosowanie parkingów

Na parkingu Fabryki Sztuk są wyznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Przy ul. Podmunej dostępne są publiczne miejsca parkingowe.

Prawo wstępu z psem asystującym

Do budynków i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność tłumacza języka migowego

Dostępny tłumacz języka migowego po uprzednim zgłoszeniu. Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia co najmniej 5 dni roboczych przed tym zdarzeniem.

Korzystanie z usługi jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Pomoc w pokonaniu większych barier w budynku

W przypadku braku możliwości dotarcia Klienta do wymaganego pomieszczenia lub pracownika, zapewnia się możliwość wyjścia pracownika do Klienta w dogodny dla niego sposób. Osobom ze szczególnymi potrzebami zapewnia się ewakuację lub ich uratowanie poprzez względną bliskość wyjścia ewakuacyjnego oraz pomoc pracowników.

Informacje dodatkowe

Koordynator ds. dostępności podejmuje działania mające na celu zapewnienie jak najlepszych warunków dostępu do usług i przestrzeni dla osób ze szczególnymi potrzebami. Wdrożone rozwiązania są zgodne z obowiązującymi przepisami oraz standardami dostępności, jednak w przypadku napotkania barier lub trudności zachęca się do zgłaszania uwag i sugestii.

Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

 [Informacja o braku dostępności \(pobierz\)](#)

 [Wniosek o zapewnienie dostępności \(pobierz\)](#)

 [Wniosek z żądaniem o zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej lub aplikacji mobilnej \(pobierz\)](#)

Wnioski o zapewnienie dostępności

Do Fabryki Sztuk w Tczewie (dalej „Fabryka”) można złożyć wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej (dalej „wniosek”) oraz:

- 1) poinformować o braku dostępności;
- 2) złożyć wniosek o zapewnienie dostępności;
- 3) złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

Zgłoszenie, o którym mowa w pkt 1, ma charakter wyłącznie informacyjny i może być złożone przez każdego klienta Fabryki.

Wniosek, o którym mowa w pkt 2, może złożyć osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy. Po wykazaniu interesu faktycznego, tj. wskazaniu realnej potrzeby skorzystania z usług Fabryki, osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy ma prawo wystąpić do Fabryki z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

Wniosek powinien zawierać

- 1) dane kontaktowe wnioskodawcy;
- 2) wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
- 3) wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
- 4) wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Termin realizacji

Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku następuje bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku, nie jest możliwe w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, to Fabryka niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku Fabryka jest obowiązana zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

Złożenie wniosku

Wniosek można:

- 1) przesłać na adres: Fabryka Sztuk, ul. 30 stycznia 4, 83-110 Tczew;
- 2) złożyć w sekretariacie Fabryki w godzinach funkcjonowania Fabryki;
- 3) przesłać za pośrednictwem EPUAP (www.epuap.gov.pl); na adres do e-doręczeń;

- 4) przesłać pocztą elektroniczną, na adres e-mail: auditorzy@auditorsecurity.pl

Wnioski rozpatrywane są przez Koordynatora ds. dostępności.

Tryb odwoławczy

W przypadku gdy Fabryka nie zapewni wnioskodawcy dostępności:

- 1) w sposób i w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy), albo
 - 2) w terminie 2 miesiące od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym), albo
 - 3) z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności
- wnioskodawca ma prawo do złożenia skargi na brak dostępności do Prezesa PFRON.

Wnioskodawcy przysługuje prawo do wniesienia skargi w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął odpowiednio termin, o którym mowa w pkt 1 lub 2, albo od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w pkt 3.

Każda osoba w zakresie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych Fabryki lub ich elementów może:

- 1) poinformować o braku dostępności;
- 2) złożyć żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej;
- 3) złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

Żądanie powinno zawierać

- 1) dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem,
- 2) wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Fabryki, które mają być dostępne cyfrowo,
- 3) wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem,
- 4) wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

Termin realizacji

Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Fabryki następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Fabryki nie może nastąpić w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem, to Fabryka niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności cyfrowej, jednak nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej zgodnie z żądaniem Fabryka powiadamia osobę występującą z żądaniem o jej przyczynach i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu wraz z uzasadnieniem.

Złożenie żądania

Żądanie można:

- 1) przesłać na adres: Fabryka Sztuk, ul. 30 stycznia 4, 83-110 Tczew,
- 2) złożyć w sekretariacie Fabryki w godzinach funkcjonowania Fabryki,
- 3) przesłać za pośrednictwem EPUAP, na adres do e-doręczeń,
- 4) przesłać pocztą elektroniczną, na adres e-mail: auditorzy@auditorsecurity.pl

Wnioski rozpatrywane są przez Koordynatora ds. dostępności.

Tryb odwoławczy

W przypadku gdy:

- 1) Fabryka odmówi zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub wskazanego elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Fabryki, wskazanych w żądaniu, albo
- 2) osoba występująca z żądaniem odmówi skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu – osoba występująca z żądaniem ma prawo do złożenia do Fabryki skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytania niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości pliku i problemu, itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich oraz Prezesa PFRON.